

# Baloreen zaintza- administrazio- eta bitartekaritza- kontratua

Bankuaren helbide soziala Bilbon dago, San Nikolas plaza, 4an, eta Bizkaiko Merkataritza Erregistroan dago erregistratuta, 2083 Alean, 1545 Liburukian, 3. atalean, 14741 orrian, eta Espainiako Bankuko Erakundearen Erregistroan, 0182 zenbakiarekin, eta kontratu honetako helburua duten inbertsio-zerbitzuak emateko gaituta dago.

Banco de España (Alcalá kalea, 48 28014 Madril) gainbegiratu behar du eta baita Baloreen Merkatuko Komisio Nazionalak (Edison kalea, 4. 28006 Madril) ere.

## BALDINTZAK

### Lehen.- Izaera eta xedea. Bankuaren betebeharrak

- 1.1. Kontratua solidarioa da, hau da, haren aholkularitza-zerbitzuaren ondoriozko eskubideak eta obligazioak, eta baita haren mende kontratatzen diren finantza-tresnen eratorriak ere, titularretako bati eskatu ahal izango zaizkio edo haiek guztiek gauzatuko dituzte guztiak (bereziki baloreei buruzko aginduei dagokienez). Kontratua amaitzeko guztien adostasuna beharko da.
- 1.2. Titulu fisikoen zaintzaren kasuan, Bankuak bere kutxetan edo adierazitako hirugarrenen kutxetan gordeko ditu eta Bankuak berak administratuko ditu.
- 1.3. Administrazioari dagokionez, Bankuak tituluei, dibidenduei, interesei eta kupoiei dagozkien kantitateak kobratuko ditu, amortizazio-zozketen zenbakiak egiaztatuko ditu eta Titularrari jakinaraziko dizkio jasotako gordailuko baloreen jaulkipenak eta, dagokionean, kontabilitate-erregistroan erregistroa izapidetuko du.  

Gainera, Inbertitzaileak aurretik Bankuari aurkako jarraibideak eman dizkionean izan ezik, Bankuak trukatzeko edota bihurketak egingo ditu, haien baliogabetu arte gauzatu gabeko harpidetza-eskubideak salduko ditu, doako esleipen eskubideak erabiliko ditu, liberatutako kapitalen areagotzeen kasuan, eta dagozkion Finantza-tresnak hitzartuko ditu, baloreen eskaintza publikoetara gerturatuko da baztertzeko, eta dibidendu pasiboak ordainduko ditu lotutako Kontuan, igorleek jakinarazitako epean. Bankuak, jarduketara hauetakoren bat egin behar badu, inbertitzaileak adierazten du bankua gauzatzera mugatzen dela, eta bere aginduz egiten duela eta, ondorioz, Bankua ez dagoela behartuta inbertitzailearen ezagutza eta esperientzia ebaluatzerara, ez eta agindu/kontratu honek erreferentzia egingako produktua/zerbitzua harentzat komenigarria den ala ez baloratzerara. Beraz, inbertitzaileak ez du aplikatuko zaion Merkatuko Aradi Erregulatzailan zehazten den babesa izango.
- 1.4. Bitartekaritzaari dagokionez: Bankuak Titularraren aginduak jasoko ditu eta kontratu honetan zehazten diren baldintzetan gauzatuko ditu.
- 1.5. EUROA ez den beste monetaren batean izendatutako baloreei dagozkien aginduekin lotutako eragiketetarako, Bankuak dibisa-aldaketan zerbitzu osagarria emango du.
- 1.6. Kontratu honek ahalmena ematen dio Bankuari arestian aipaturiko ekintzak edonoren aurrean egiteko.
- 1.7. Titularrak eskubidea du Bankuak hirugarrenen pizgarriak jasotzen dituela jakiteko.

Pizgarri horiek ordainsariak, Bankuak hirugarren batetik jasotzen dituen komisioak, monetazkoak edo monetazkoak ez diren bestelako hobariak dira, Titularrak kontu horretan egin dituen edo bertan zaintzen diren inbertsioen ondorioz. Tresna bakoitzaren kontratu aurreko informazioan adieraziko da Bankuak jasoko beharreko pizgarriak zein diren. Onura ez monetario txikian ere jaso ditzakegu, honelakoak, besteak beste:

- (i) finantza-tresna edo inbertsio-zerbitzu batekin erlazionatutako informazioa edo dokumentazioa, orokorra edo bezero jakin baten egoera islatzeko pertsonalizatua;
- (ii) horretaz arduratuko diren hirugarrenen idatziak eta igorle batek edo igorle izan daitekeen batek ordaindutakoak sozietate horren jaulkipen berri bat sustatzeko;
- (iii) finantza-tresna edo inbertsio-zerbitzu jakin baten inguruko konferentzietan, mintegietan eta trebakuntzako beste hainbat jardueratan parte hartzea;
- (iv) balio eskaseko ordezkaritza-gastuak, esaterako, enpresen bilera, konferentzia, mintegi edo trebakuntzarako beste jarduera batean izandako dietak.

Pizgarri horiek emandako zerbitzuaren kalitatea hobetzeko dira, eta ez dute kalterik eragingo zintzotasunez, partzialtasunik gabe eta profesionaltasunez jarduteko gure obligazioan, zure interes onerako.

Urtean behin emango zaio pizgarri horien berri, 4.4 klausulan aurreikusitakoa betez.

Monetazkoak ez diren hobariak ere jaso ahal izango ditugu.

- 1.8.** Beharrezkoa da bezeroak kontu korrontea kontratatzea kontratu-harreman honi eusteko. Kontu horren kostua, kontu lotetsi gisa soilik erabiltzen denean, eta gainerako baldintzak, dagokion kontratuan datoz bilduta.

## **Bigarren.- Nola formalizatzen da kontratua**

- 2.1.** Titularrak kontratua BBVAren bulego batean edo Bankuak une bakoitzean zerbitzu hau eskaintzeko eskuragarri dituen bideen bidez formalizatu ahal izango du.
- 2.2.** Kontratua bulegoan formalizatzen bada, dokumentazioa Titularrak eta, kasu bada, gainontzeko Titularrek, sinatzen duen datan eta orduan sartuko da indarrean.
- 2.3.** Sinadura atzeratu bidezko kontratazio kasuan, Hamaseigarren Klausulan aurreikusitakoa beteko da.

## **Hirugarrena.- Titularraren Betebeharrak**

- 3.1.** Kontratua ordaindu beharko da, eta, beraz, Bankuak Komisioen gehieneko Tarifen Liburuxkan datozen komisioak kobratu ahal izango ditu. Baldintzak eta Bankuaren Gastuak (Tarifa) Baloreen Merkatuko Batzorde Nazionalari jakinarazi beharko zaizkio, eta Titularrak eskura izango ditu Bankuko bulegoetan eta [www.bbva.es](http://www.bbva.es) webgunean.
- 3.2.** Lotutako Kontuan kontratu honen ondoriozko zordunketak eta karguak idatziko dira; Titular guztiek kontua aldatu ahal izango dituzte, elkarrekin jakinaraziz, beti ere gutxienez, Titularretako baten izenean dagoenean.

Zordundutako Lotutako kontuen saldoetan, Bankuak Titularrari jakinaraziko dio saldo horiek aste bateko epean ordaintzeko jakinarazpena jaso dutenetik hasita.

Epe hori igarota Titularrak zordundutako saldoa ordaintzen ez badu, Bankuak, Zazpigarren baldintzaren aurka egin gabe, hurrengoa egin ahal izango du:

- a) Kontuko baloreak saltzea hurrengo ordenari jarraiki: burtsan kapitalizazio handiena duenetik txikienera duenera errenta aldakorreko tituluak, nazioko zor publikoko merkatuan kotizatutako zor publikoko tituluak (negoziatutako batez besteko bolumen handienetik txikienera), nazioarteko burtsetan kotizatutako errenta aldakorreko tituluak (burtsan kapitalizazio handitik txikienera) eta, arestian aurreikusitako gainerako baloreak, hurrengo ordenaren arabera: Warrantak, Errenta

Finkoko eta Aldakorreko eratorriak, nazioarteko merkatuetan kotizatutako errenta finkoko tituluak, AIAFen kotizatutako errenta finkoko tituluak, salmenta-datan aktiboak likidezia edota kontrakontua badu merkatuan. Bestela, adierazitako ordenaren arabera, hurrengo balorea salduko da.

b) Zorra ordaindu behar duen Titularrak ordaindu beharko duen edozein kantitate aplikatu.

- 3.3.** Titularrak onesten du, kontratua atzerriko balore negoziagarriei buruzkoa denean, non ohiko praktikak baloreen kontu globalak erabiltzeko modua ematen duen (Kontu Globalak), Bankuak bere izenean kontu horiek irekiko dituela, honako kontratuaren Eranskinean zehazten diren Erakundeetan (Erakundeak).

Bankuak jakinarazen dio Titularrari, Erakundeen Kontu Orokorren erabilerak erabilgarritasunaren aldi baterako murrizketa, balioaren txikitzea edo Titularraren balore negoziagarrien galera edo balore negoziagarri horien eratorrien eskubideena eragin dezakeela aipaturiko arriskuen edo eranskinean zehazten direnen ondorioz.

Atzerriko balore eta finantza-tresnen zaintzak, ez-ohiko sabuespenak izan ezik, ez dio Titularrari balore eta finantza-tresnen jabetzaren inguruko eskubidea ematen, eta kontu orokorraren Titularraren aldeko kreditu eskubidea bakarrik onartzen du. Beraz, Titularrak onartzen du espainiar araudi Juridikoaren desberdina den beste bat jarraitzen duen kreditu-eskubide baten Titular ez-zuzena dela.

**Bankuak Kontu Orokorrek dituen Erakundearen hainbat jurisdikziotan jaulkitako baloreen posizioak, kontratu honen Eranskinean bildutakoak, Erakunde horiek euren sendotasunaren eta esperientziaren arabera aukeratutako bitartekoen zaintza kateari dagokiona izan daitezke, eta haien etengabeko gainbegiratzeari daude lotuta. Ondorioz, balore horiek Erakunde horietan irekitako kontu orokorretan egon daitezke gordeta edo, hainbat kasutan, adierazitako ezaugarriko zaintza- kateetako beste erakunde batzuetan.**

Are zehatzago, Bankuak Titularrari jakinarazten dio Europar Batasuneko kidea ez den Estatu bateko araudi juridikoari lotuta dagoen kontu orokorra duten bitartekarien kasuan, Titularren balore negoziagarrien, jabetza eta kaudimen ezaren arloan, Estatu kideren batean egongo balira izango zituztenen desberdinak izan daitezkeela.

- 3.4.** Titularrak Bankuari emango dizkio bere izen-abizenak edo sozietatearen izena, jaioteguna, posta helbidea, helbide elektronikoa, telefonoa, identifikazio fiskaleko zenbakia, eta baita, pertsona fisikoa bada, hiritartasun herrialdean ezarritako lehentasun nagusiko identifikatzailea edo, pertsona juridikoa bada, LEI ("Legal Entity Identifier") kodea eta, dagokionean, haren ordezkarien datuak.

Titularrari jakinarazten zaio kontratu-harreman hau kudeatu ahal izateko, eta indarrean dagoen araudia betetzeko, lehen aipaturiko datu horiek Negoziazio zentroei, inbertsio zerbitzuko enpresei, balio-jaulkileei edo agenteei eta baita inbertsioen erreferente den edozein herrialdeko erakunde eskumendunei jakinarazi ahal izango zaizkiela.

#### **Laugarrena.- Informazioarako obligazioak eta Bankuko erregistroa.**

- 4.1.** Bankuak garaiz informatuko du, euskarri iraunkorrean, aginduak gauzatzeari buruzko funtsezko guztiaz. Gainera, abisua igorriko zaio, araudiak zehazten duen edukia eta epearen inguruan, Titularrak emandako ordenak exekutatzeko.
- 4.2.** Eragiketak egiteko erabili diren erakundeen inguruko informazio osagarria ematea eska diezaiokie Titularrak.
- 4.3.** Hiru hilean behin, Titularrari, euskarri iraunkorrean, hurrengo informazioa emango diogu:
- a) tresna edo funts guztiei buruzko datuak, aldiaren bukaeran.
  - b) bere alde eratorritako onura guztien zenbatekoa, baloreen finantzazio-eragiketa orotan parte hartzeagatik, eta onura horren sortzapearen oinarria.
  - c) kasu horietakoren bat ematen denean, baloreen eragiketen xede izan diren tresna edo funtsak adieraziko zaizkio, eta 2014/65/UE Zuzentarauari lotuta dauden eta ez dauden aktibo eta haiek exekutatzeko neurriak, eta baita titular aldaketarekin finantza-bermeko akordioei lotuta daudenak ere.
  - d) Haien jabetzari dagozkion hainbat bitxikerik eragindako aktiboen adierazpen argia.

e) gordetako tresna guztien merkatuko balioa edo balio balioetsia, merkatua ez badago eskura.

**4.4.** Urtean behin, Bankuak honako informazioa jakinaraziko dio Titularrari:

- a) BBVAk emandako zerbitzuaren ondorioz jasotako pizgarriak.
- b) ordainsariekin eta finantza-tresnekin eta emandako zerbitzuekin lotutako kostu eta gastuen inguruan gehitutako informazioa eta haiek gauzatzearekin lotutako kostuen informazioa.
- c) zerga aitortpena egiteko behar dituzten datuak.

**4.5.** Kontuak finantza-tresna apalankatu eta pasibo kontingenteak dituten eragiketak dituztenean, tresnen bakoitzaren balioa % 10 jaisten denean jakinaraziko zaizu eta, ondoren, % 10ko multiploetan, aplikazio-araudiak ezartzen duena jarraituz. Informazio hori tresna bat baino gehiagoko dokumentu bakarrean bidali ahal dizugu.

### **Bosgarrena.- Bankuak itzultzeko duen obligazioa.**

Bankuak, dagokionean, Titularrak eskatutakoan baloreak itzuliko dizkio. Kontuko anotazioetan ordezkaturako baloreak badira, ordezkatzeko hori beste erakunde batera intsuldatuz bakarrik egin ahal izango da, eta Titularrak Kontratu honetan bere gain hartutako obligazio guztiak bete dituztenean, eta haiek zein kontura intsuldatu adierazi duenean.

### **Seigarrena.- Bankuaren erantzukizuna.**

Bankuaren laxotasunaren ondoriozko gertaeraren batek eragindako kontratua betetzen ez bada, Bankuaren erantzukizuna izango da indarrean dagoen legeriaren arabera dagokiona.

### **Zazpigarrena.- Kontratuaren iraupena, amaiera eta konpentsazio-adostasuna.**

**7.1.** Kontratu mugagabea izatea adosten da; edozein partek bere kasa amaitutzat emateko modua izango du hamabost egun lehenago abisua emanaz, Titularra bada, edo hilabete bat lehenago Bankua bada, eta bete gabe dauden obligazioak beteta baditu.

**7.2.** Kontratu hurrengo kausengatik eman daiteke amaitutzat, batak bestearekiko dituen obligazioen edozein kontraturen baldintza orokorrean:

- Titularrak komisioak ez ordaintzea edo kredituak sailkatzeko agentziek sailkapen okerragoa eman izanagatik.
- Bankuak kapitalak zuritzea saihesteko indarrean den araudi aplikagarria ez betetzea edo merkatuaren gehiegikeria; kasu horretan, aurretik jakinarazi gabe egin ahal izango da.
- Kontratu honen baitan ez bada balorerik sartu edo ez badago jarduerarik, edo hamahiru hilabete jarraian Titularrak ez badu baloreen gaineko operatibarik egin.
- Era berean, Titularrak kontratuari aplikatuko zaizkion baldintza berriak onartzen ez baditu, horrek haren amaiera eragingo du Bankuari hura ez dela onartzen jakinarazten zaion egunetik hasita hilabete bateko epean.
- Baloreen kontuak edo Lotutako Kontuak ez balute likidazioak egiteko une bakoitzean kontratuari lotutako karguak asetzeko behar bezainbesteko saldoa edo Titularrak Kontratuaren inguruan adierazpen faltsuak, ez-zehatzak edo okerrak egin bazituen.
- Titularrak kontratuaren mende egindako aginduetako bat baztertzegatik: edota Araudia edo Araudian aurreikusitako arrazoiren bat gertatzen denean.

Aurreko arrazoiengatik Amaitutzat ematen bada, Bankuak aldi baterako bertan behera utz dezake Titularraren Negoziazio-guneetarako sarbidea, eta, gutxienez, komisioak, kalte-ordainak eta beste isun ekonomikoren bat ("Zigorrak") aplikatu ahal

izango dizkio Titularrari eta Titularrak baldintzak betetzen ez dituenaren Adierazpena ("Adierazpena") igorri dezake.

Bankuak Titularrari bidaliko dion Adierazpen horren bidez, Bankuak bezeroari jakinaraziko dio Kontratuak iraungi duela, eta horrek hartan zein haren eranskinean bildutako zerbitzu guztiak emango ditu amaitutzat, eta Bankuak Posizioak Ixteko prozedurari ekingo dio. "Posizioa Ixteak" Bankuak hurrengorako Titularraren baimena duela esan nahi du:

- aginduak berehala utzita badaude tratatzeko edota
- Titularrak BBVA konturen batean utzitako bere titulartasuneko baloreak eta eraginkorrak saltzeko, edota
- aginduak berritu edo uzteko, Titularrak beste agindu bat kontratatuzko, unean bertan neurriren bat nahita hartzeko (edo ez hartzeko) eta BBVAk Titularrak edo Bankuak Negoziazio-gune edo hirugarren baten aurrean (Titularraren aginduak jarraituz) hartutako agindu, posizio edo konpromisoen galerak edo erantzukizunak estaltzeko, murrizteko edo kentzeko beharrezkoa edo egokia dela uste badu; edota
- BBVAk Titularrak berarekin edo hirugarrenen batekin dituen obligazioak betetzeko araudian datorren edo ez datorren beste neurriren bat hartzeko, kontratu honen arabera, edo BBVAren posizioa babesteko kontratu honen mende.

Adierazpena gauzatuakoa, amaitutzat emango da eta Titularrak behin betiko galduko du Negoziazio-guneetarako sarbidea, Titularrak Bankuarekin dituen finantza-obligazio guztiak betez, eta Bankuan zaintzan dauden baloreak intsuldatu ahal izango ditu ondoren.

Araudian Bankuari emandako ahalmenak galdu gabe, ebazpenarekin Titularraren Posizioak Ixteko gaituta geratuko da. Posizioak Ixtea kontratua amaitu delako saldo netoa zein den zehaztean datza. Saldo garbi hori Bankuak ordainduko edo kargatuko du, kasuan kasu, Lotutako Kontuan. Adostasun horrek kontratuaren konpentsazio akordio izaera du, produktibitatea sustatzeko eta kontratazio publikoa hobetzeko premiazko aldaketei buruzko martxoaren 1eko 5/2005 Errege Dekretu Legeak ("RDL") zehazten duenaren arabera.

- 7.3.** Kontratua bukatutakoan, edozein arrazoiengatik, Bankuak Titularraren eskura jarri ahal izango ditu baloreak eta, beharrezkoa bada, haiek gordailuan utziko dira; kasu horretan, gastuak Titularrak ordaindu beharko ditu.

### **Zortzigarrena.- Ordainketak eta konpentsazioa inputatzea. Baloreen gaineko bermeak.**

- 8.1.** Bankuak askatasunez inputatu ahal izango ditu Titularrak jasotzen dituen kopuruak edo bere alde eskura geratzen direnak edozein kontzepturengatik, horrek Bankuarekin duen edozein zor ordaintzeko.
- 8.2.** BBVAk eskubidea du Titularraren saldoak, gordailuak, kontuak, gordailuan jartzeko eta zorduntzen zaizkionekin konpentsatzeko, eta baita BBVAk kontratua gauzatu aurretik izan zitzakeen gastu edo isunak ere. BBVAk, aurretik abisatu behar gabe, Titularraren aldeko saldoak murriztu edo baliogabetu ahal izango ditu zorra ordaintzeko, BBVAri ordainduz edo intsuldatuz beharrezkoa den kantitatea eta baloreak, eskubideak edo gordailuak salduz, Titularrak Bankuan duen epe barruan, titulartasuna beste hirugarren batekin batera duenean ere. Inbertsio Kolektiboko Erakunde (IIC) bat bada, BBVAk, Titularraren ordezkari gisa, dirua itzultzeko edo gestoreari edo dagokionari berrerosteko eskubidea erabiliko du. Aurreko eragiketarik sortutako gastuak Titularraren kontura izango dira.

Bankuak gaitasun hori erabili ahal izango du Adierazpenik egin gabe, eta kontratua ondoren iraungi beharrik gabe ere.

Titularrak onesten du BBVAri baldintza honen barruan ematen zaizkion gaitasunak Negoziazio-guneetan gauzatu daitezkeela, atzerazienak direla eta indarrean jarraituko dutela (baita kontratuak iraungi ondoren ere) Titularrak BBVArekin zituen obligazio guztiak bete arte.

### **Bederatzigarrena.- Bitartekaritza.- Titularraren aginduak eta Bankuaren obligazioak.**

- 9.1.** Titularrak baloreei buruzko aginduak argi eta garbi transmitituko ditu, Bankuak onartutako bideen bitartez, eta Titularrak bide horiek Bankuarekin adostu baditu, zeinak berrespena eska dezake haien frogarik uzten ez duten baliabideen bitartez egiten direnean. Bankuak ez du, inolaz ere ez, Titularrak emandako aginduen emaitzik bermatuko.
- 9.2.** Titularrak kontuan izan beharko du bere baloreen kontuan gordetako finantza-tresnaren bat (kreditu-erakundea edo inbertsio-zerbitzuaren enpresa) ekainaren 18ko 11/2015 Legearen, kreditu-erakundeen eta inbertsio-zerbitzuen enpresen berreskuratzeko

eta erresoluziokoa, Banco de España eta Bankuen Berregituratze antolatutako Funtzari ematen dizkiola zailtasun ekonomikoko egoeratan, zeinaren edukiak eta ondorioak zerbitzuaren kontratuaren aurreko informazioan ematen den.

Hurrengo egoerek eragina izan dezakete berkapitalizatzeko onargarriak diren pasiboak diren tresna horietan egindako inbertsioan:

- a) Zenbateko nominalaren edo interes tasaren murrizketa, zeina hutsa bihur daitekeen.
- b) Beste finantza-produktu bat bihurtzea, akzio arruntak, esaterako.
- c) Aktiboak finantza-erakundetik zubi-erakunde batera transmititzea edo aktiboak saltzea edo negozioak saltzea, eorkizuneko ordainketen obligazioak bete ahal izateko.
- d) Ebazten duen erakundearen ordainketa-obligazioetan atzeratzea edo aldi batez ordainketak etetea.

Aurrekoaz gain, ebazpen egoera batek birkapitalizazio-tresnetan izan dezakeen eragina titularakerakunde birkapitalizatuaren hartzekodun gisa izan dezakeen posizio hierarkikoaren mende dago, adibidez, produktua beste baten mendekoa izatearen edo ez izatearen mende. Aldi berean, bere likidezian ere izan dezake eragina, edo erakundeak berriro erosteko hartutako konpromisoak izan daitezkeenetan ere.

- 9.3.** Titularrak baimena ematen digu kontratu honen arabera, Bankuarekin dituen bakoitzean, telefonoz dituen elkarrizketak edo komunikazio elektronikoak grabatzeko eta, gainera, haren kopia bat eska dezake legeak ezartzen duen epean, 5 urteko gehienezko epean, edo agintari eskudunak eskatzen duenean, 7 urtera arteko epean, eta baita haien erregistroak eramateko ere.

Aginduak telefonoz ematen direnean, grabazio horiek Titularraren eta Bankuaren artean kontratu honen inguruan sor litezkeen desadostasunak konpontzeko frogabide gisa erabili ahal izango dira.

Titularrari kotizazioa idatziz eskatzen bazaio, Bankuak jasotako telefono bidezko jarraibideak eten ahal izango ditu aginduaren idatzizko berrespena jaso arte.

Titularrak izapidetutako aginduak irmoak dira. Horri kalterik egin gabe, Titularrak aginduak bertan behera uzteko edo aldarazteko modua izango du, Bankuari horien egikaritzea jasotako jarraibide berriei erreparatuta egiteko aurrerapen nahikoarekin jakinarazita.

Aginduaren onespeneraren berri emango zaio, baita haren ezeztapen edo aldaketarena, hala badagokio.

- 9.4.** Bankuak aginduen egikaritze-politika hartu du, Titularrarentzat ahalik eta emaitza onenak lortzeko.

Bankuak interes-gatazkak kudeatzeko politika onetsi du, kontratu honen xede diren zerbitzuak ematean suerta daitezkeen gatazkak prebenitzeko eta kudeatzeko. Bankuak Titularrari emango dio haren jarduera gauzatzean gerta daitezkeen interes-gatazken berri. Zerbitzuaren kontratu aurreko informazioan politika honen laburpena eman zaio

Titularra ados dago [www.bbva.es](http://www.bbva.es) webgunearen bitartez bere eskura jartzeko interes-gatazkak kudeatzeko politika eta egikaritze-politikaren laburpena; zeinak Bankuaren jarduna zuzentzen duten hartan aurreikusitako kasuetan. Politika horien informazio gehiago eskatu ahal izango du Titularrak.

- 9.5.** Bankuak bezero desberdinen merkatuko salerosketen aginduak multzokatu ahal izango ditu, legeak baimentzen duen bitartean.

Horretarako, bezeroen arteko eregiketen banaketa proportzional irizpide objektiboak daukagu, hona zehazten direnak:

- (i) Agindu osoa ezin gauzatzea. Kasu horretan, Bankuak finantza-tresnak banatuko ditu kaltetutako bezeroen artean, bezero bakoitzak agindu taldekatuan duen bolumenaren arabera.
- (ii) Aginduaren xedea diren finantza-tresnak prezio desberdinean erosi edo transmititzea. Kasu horretan, Bankuak finantza-tresnak esleitzeko orduan, kontuan izango du bezero bakoitzari esleitutako identifikazio-zenbaki bakoitza eta prezio desberdinetan egikaritzearen ordena kronologikoa. Hortaz, identifikazio zenbaki txikiagoa duen bezeroari lehenengo tokian datozen prezioak dagozkie

Bankuak irizpide horiek aplikatzeko konpromisoa hartzen du. Aldatuko bagenitu, aurretik jakinaraziko genizuke

- 9.6. Inberstio kolektiboko erakunderik (IIC) kontratatzekotan, Bankuari baimena ematen dio Titularrak bere egoera objektiboekin edo subjektiboekin bat datorren ekintza, partaidetza edo funts kloniko mota ezartzeko, IICaren liburuxkan eta aplikagarria den araudian ezartzen denari jarraiki.

#### Inbertsio

- 9.7. Titularrak Bankuari baimena ematen dio esku-diruko kontuetan eta Baloreen Kontuan emandako agindua gauzatzeko eta likidatzeko beharrezkoak diren funtsen aldi baterako atxikipenak, baloreak eta finantza-tresnak egin ditzan.

- 9.8. Merkatuko elementuen edo zerbitzuen erabilera:

Titularrak baimena ematen dio Bankuari nahi duen merkatura joateko agindu baten exekuzioa, transmisioa, konpentsazioa, likidazioa eta erregistroa egiteko.

Klausula honen ondorioetarako, hauek honela ulertzen dira:

- "Negoziazio-gune" gisa ulertuko dira bai araututako merkatuak (adib. Balore-burtsak), negoziazioko alderdi anitzeko sistemak (adib. Burtsa Merkatu Alternatiboa), kontratazio-sistema arautua, kontrakontu zentralako erakundeak (adib. BME Clearing, S.A.U.) eta baloreen konpentsazio eta likidazio sistemak (adib. Iberclear), eta baita kide negoziatzaileak, konpentsatzaileak eta likidatzaileak, zeinen bitartez BBVA haietan sartuko den (zuzenean sartzen ez bada);
  - Titularrari aplikatu behar zaion "Araudia"; urriaren 23ko 4/2015 Errege Lege-Dekretua barne, zeinak Baloreen Merkatuko Legearen testu berretsia eta haren garapena onetsi zuen eta hura garatzen duen, eta uztailearen 648/2012 EB Zuzentaraua eta uztailearen 23ko 909/2014ko zuzentaraua ere, eta haien garatzen dituztenak, baloreen merkatuetako jarrera-arauak eta Negoziazio-gune bakoitzean ordenazio eta diziplina arauak (BME Clearing, S.A.U.ren Zuzentaraua, Baldintza Orokorrak, Zirkularrak eta Jarraibideak); eta
  - "Balore" negoziatzaileekin baloreak zein finantza-tresnak, eta Bankuak edo hirugarrenek Negoziazio-gune batean Titularraren kontura izandako posizioak agindu bat egiten denetik hura likidatzen den arte.
- 9.9. Titularrari Negoziazio-guneen inguruko hainbat arriskuren eta hautatu ahal izango dituen kontuen segregazio moten berri emango zaio ("ómnibus edo kontu orokorrak" eta "indibidualizatuak") <https://www.bbva.es/sistema/meta/info-legal/reforma-mercadovalores.jsp> bidez eta Bankuaren bulegoetan. Kontratu honen Titularrak kontuak bezeroen omnibus kontuetan edo kontu orokorretan segregatzea aukeratu du.
- 9.10. Bankuak nahi duenean eskatu ahal izango dio Titularrari Negoziazio-guneek eskatutako bermeak sortu eta mantentzea, egoki deritzen zenbateko eta epeetan.

#### Hamargarrena.- Jakinarazpenak.

- 10.1. Kontratu honen ondoriozko alderdien arteko jakinarazpenak, Bankuaren ustez Titularrarentzat interesgarria izan daitezkeenak barne, informazio-bidalketa kontratua idatzi den hizkuntza berean egin ahal izango dira, eta araudiak horrela zehazten duenean, euskarri eginkorrean, segurtasun eta konfidentzialtasun probatuko edozein baliabideren bitartez. Hori guztia Titularrak une bakoitzean indarrean dagoen araudia betez telefonoz eman ditzakeen aginduen aurka egin gabe, Bankuarekin bide hori adostu baldin badu.
- 10.2. Jakinarazpen horiek, eta baita informazioa ere, Bankuak uneoro gaitutako bideetako batetik iritsi ahal izango zaizko Titularrari, hau da, posta elektronikoaren, SMS mezuen, autozerbitzuko kanalen edo baliabide elektronikoen bidez, posta elektronikoa, Internet bidezko banku-kanala (ekipo informatikoetan edo gailu mugikorretan -telefono mugikorrek eta tabletak- eremu pertsonalaren bitartez) eta une bakoitzean teknologiak ahalbidetutako eta Bankuak xede horrekin gaituta dituen bide telematikoetatik. Komunikazioak baliabide elektronikoen bitartez emango balira, horrez gain, informazioaren abisua jasoko luke Titularrak posta elektronikoz behar-beharrezkoa denean. Bankuak jakinarazpenak balore kontua ireki duen Bankuaren bulegora zuzendu ahal izango ditu, edo baita posta elektronikoz edo Bankuarekin adostutako beste baliabide telematiko edo elektronikoren bitartez ere, erreklamazioak badira izan ezik, zeinak kontratu honetan adierazitako Bezeroen Arreta Zerbitzuari zuzendu beharko zaizkion. Baterako titulartasun kasuan, Titularretako edozeini egindako jakinarazpena guztientzako baliagarritzat hartuko da.

- 10.3.** Aurreko paragrafoan zehaztutako irizpide berbera jarraituko da Bankuak Titularrari finantza-ekitaldiei buruzko informazioa emateko (gertakari garrantzitsuak, izaera publikoa, finantza-tresnak edo korporazio- eragiketaj, dibidenduak, kupoiak eta baloreen, kapital sozialaren areagotzeen, amortizazioen edo murrizketen, laguntza-primen eta Batzorde Orokorren deialdiak, edo nominalaren eta spliten aldaketak, harpidetzako eskaintza publikoak, errenta aldagarriko baloreen salmentak, trukeak eta balore bihurketak, besteak beste).
- 10.4.** Kontratu honen sinaduraren bitartez, Titularrak baimena ematen du Bankuak 10.2 atalean zehaztutako komunikazio bideen bitartez eman behar dion dokumentazio oro igor diezaion. Dokumentu horien artean daude, besteak beste, zerbitzuaren kontratu ondorengo edo aldizkako informazioan politika honen laburpena. Gainera, dokumentazio hori postaz bidaltzea eskatu ahal izango du, aukera hori Internet bidezko Bankuaren posta birtualean aktibatuz.

#### **Hamaikagarrena.- Baldintzen aldarazpena.**

BBVAK kontratu honetako interesak eta gainerako baldintzak aldatzeko modua izango du, indarrean sartu baino hilabete lehenago jakinarazita. Titularra aurka ager daiteke, eta horrek kontratua bertan behera utz dezake. Hilabeteko epea igaro eta Titularrak ezer adierazi ez badu, haiek onartu dituela ulertuko da. Baldintzak Titularrarentzat hobeak badira, berehala aplikatuko dira.

#### **Hamabigarrena.- Bestelako baldintzak.**

- 12.1.** Kontratu honi Espainiako legeria aplikatuko zaio. Kontratuaren ondorio guztietarako, kontratuaren arabera Titularraren helbideari dagokion forura eramatea adosten da.
- 12.2.** Kontratazio Baldintza Orokorrei buruzko apirilaren 13ko 7/1998 Legean aurreikusitakoarekin bat etorritik, kontratu honetako Baldintza guztiak Baldintza Orokorrak dira.
- 12.3.** Titularrak agintari eskudunek sortutako zergak hartuko ditu bere gain, eta baita kontratua eratzean, betetzean edo bukatzean sortuko diren gastuak ere, epaitegiek adierazten dutenaren arabera, epai- gastuak izan ezik.
- 12.4.** Kontratua ezin da transmititu Bankuaren baimenik gabe, Titularraren egoera pertsonalaren arabera egin delako.
- 12.5.** Kontratu honek aurrez jaulkitako Balore Kontu Zenbaki bereko aurreko beste edozein ordezkatzan du.

#### **Hamahirugarrena.- Bezeroaren Arreta Zerbitzua:**

Zure eskura jartzen dugu Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua, kontratu honi buruzko kexak eta erreklamazioak hara zuzentzeko:

Servicio de Atención al Cliente

Apartado de correos 1598. 28080 Madrid

Posta elektronikoa: [servicioatencioncliente@grupobbva.com](mailto:servicioatencioncliente@grupobbva.com)

Telefonoa: 912249426

Horrez gain, Bezeroaren Defendatzailearengana jo dezakezu, BBVA bulegoetan eta [www.bbva.es](http://www.bbva.es) gunean aurki dezakezun prozeduraren arabera.

Oficina del Defensor del Cliente Apartado de Correos 14460, 28080 Madrid

Eposta: [defensordelcliente@bbva.com](mailto:defensordelcliente@bbva.com).

Nolanahi ere, Bezeroaren Defendatzailearengana jo aurretik, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuari aurkeztu beharko zaio erreklamazioa. Bezeroaren Defendatzailearen Araudia daukagu. Hura begiratu nahi izanez gero, gure edozein bulegotan eska dezakezu edo [bbva.es](http://bbva.es) webgunean, bezeroaren arretarako berriazko estekatan.



Erantzuna ez bada baiezkoa izan bada edo idatzia aurkeztu denetik bi hilabeteko epea igaro bada erantzunik jaso gabe, Baloreen Merkatuko Batzorde Nazionalaren Erreklamazioen Zerbitzuari zuzendu ahal izango dira, Edison Kalea, 4 28006 Madril.

Bankua ez dago kontsumoko ezoin arbitraje-batzorderi lotuta kontratu honekin erlazioatutako gatazkak konpontzeko. 900812679 doako telefonora dei dezakezu arazorik edo erreklamaziorik edukiz gero.

## Hamalagarrena.- Gordailuen estalduraren inguruko oinarrizko informazioa.

**14.1.** Gordailuen Berme-funtsaren inguruko araudia betez, estaldura bikoitza dago, bata gordailuentzat eta bestea baloreentzat. Bi kasu horietan, bermearen zenbatekoa gehienez 100.000 eurokoa da.

## **14.2.** GORDAILUEN ESTALDURAREN INGURUKO OINARRIZKO INFORMAZIOA.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.-n dauden gordailuak Gordailuen Bermeen Funtsak bermatzen ditu (1). Gehieneko estaldura: 100.000 euro gordailu-egile eta kreditu-erakunde bakoitzarengatik (2). Hurrengo izen komertziala zure kreditu-erakundearen zati bat da: BBVA. Kreditu erakunde bereko gordailu gehiago badituzu, kreditu erakunde bereko gordailu guztiak gehitu egingo dira eta totalaren muga 100.000 eurokoa izango da (2). Beste pertsona batekin edo batzuekin partaidetzan baduzu kontua, 100.000 EUR muga gordailugile bakoitzari aplikatuko zaio (3). Itzultzeko epea kreditu erakundearen lehiaketaren kasuan: 7 lanegun (4). Itzulketa egiteko moneta: Euroak. Harremanetarako: José Ortega y Gasset kalea, 22 - 5. solairua, 28006 - Madril, Telefonoa +34 91 431 66 45, posta elektronikoa: fogade@fgd.es. Informazio gehiagorako: www.fgd.es. Gordailugilearen jaso izanaren agiria:

Informazio gehigarria:

(1) Kreditu-erakundeak bere finantza-obligazioak bete ezin dituelako, kreditu erakunde batek gordailu bat ezin badu izan, Gordailuen Berme Sistemak gordailugileei itzuliko die. Itzulketa 100.000 EUR izango da kreditu-erakunde bakoitzeko. Horrek esan nahi du kreditu-erakunde berean egindako gordailu guztiak batu egingo direla estalduraren maila zehazteko. Adibidez, gordailu batek aurrezki-kontu batean 90.000 EURekin, eta kontu korrante bat 20.000 EURekin, 100.000 EUR bakarrik itzuliko dizkio.

(2) Partaidetza kontuentzako babes-muga.

Partaidetza kontuen kasuan, 100.000 EUR muga gordailugile bakoitzari aplikatuko zaio.

Halere, sozietate, elkarte edo antzeko taldeko kide edo bazkide gisa eskubideak dituzten bi pertsona edo gehiagoren kontu batean egindako gordailuak, izaera juridikorik gabeak, gordailugile bakar batek egin izango balu gorde eta erabiliko dira, 100.000 EURoko gehieneko muga kalkulatzeko orduan.

(3) Diru-itzultzea.

Gordailuen berme-sistema arduraduna Gordailuen Funtsa da, Ortega y Gasset kalea, 22 - 5. solairua, 28006 - Madril, Telefonoa +34 91 431 66 45, posta elektronikoa: fogade@fgd. Zure gordailuak itzuliko dizkizu (gehienez 100.000 EUR) hurrengo epeetan: 20 lanegun (2018ko abenduaren 31 arte); 15 lanegun (2019ko urtarrilaren 1 eta 2020ko abenduaren 31 arte); 10 lanegun (2021eko urtarrilaren 1 eta 2023ko abenduaren 31 bitartean) eta 7 lanegun (2013ko abenduaren 31tik aurrera). 2023ko abenduaren 31ra arte Kreditu Erakundeetako Gordailuen Berme-Funtsak ezin badu itzultzeko zenbatekoa zazpi lanegunetan itzuli, gordailugileei bermatutako gordailuei egokitutako zenbateko bat ordainduko die, eskakizuna egin eta bost lanegunetan gehienez, haien mantentze-lanak estaltzeko. Zenbateko hori itzuliko den baturari kenduko zaio. Epe horretan itzuli ez bada, harremanetan jarri beharko da gordailuen bermeen sistemarekin, itzulketa erreklamatzeko denbora mugatua izan daiteke eta. Informazio gehiagorako ikus [www.fgd.es](http://www.fgd.es).

Bestelako informazio interesgarria.

Oro har, txikizkako gordailugile eta enpresa guztiak gordailuak bermatzeko sistemek babesten dituzte. Zenbait gordailuri aplikatuko zaizkion salbuespenak gomenda daitekeen gordailuen berme-sistemaren webgunean ikus daitezke. Zure kreditu-erakundeak, gainera, zuk hala eskatuta, produktu batzuk estalita dauden ala ez jakinaraziko dizu. Gordailuak estalita badaude, kreditu-erakundeak kontuaren laburpenetan ere jakinaraziko dizu.

Bankuarekin dituzun zorrak kontuan hartuko dira bermatutako eta Gordailuen Berme Funtsak itzul dezakeen zenbatekoa kalkulatzeko.

Ez dira gordailu bermatutzat hartuko norbere kontura eta norbere izenean beste kreditu-erakundeek egindakoak, ezta hurrengo subjektuek eta finantza-erakundeek egindakoak ere: 1. Baloreen sozietateek eta agentziek. 2. Erakunde aseguratzaileek. 3. Inbertsio higiezinako elkarteek. 4. Taldeko inbertsioko erakunde kudeatzaileek, eta pentsio-funtsen sozietate kudeatzaileek, titulizazio funtsenak eta kapital- arriskukoek, eta kudeatzen dituzten erakundeen gordailuenek. 5. Finantza-aholkularitzako enpresek eta zorroen elkarte kudeatzaileek. 6. Arrisku kapitaleko sozietateek eta haiei dagozkien sozietate kudeatzaileek. 7. 2013ko ekainaren 26ko 575/2013 Europar Parlamentuko eta Kontseiluko Zuzentarauaren (EB) 4.1.26) artikuluan zehaztutako beste finantza-erakundeek. Ez dute estaldurarik izango kreditu-erakundearen funtsak, kreditu-erakundeak jaulkitako zorren balore adierazgarriak, zor- agiriak eta efektu negoziagarriak barne.

Herri Administrazioak eraturako gordailuek ere ez dute estaldurarik izango, urtean 500.000 euro edo gutxiagoko aurrekontua duten tokiko erakundeek osatutakoek izan ezik. Ez daude bermatuta aipaturiko pertsonak titular dituztenak ezta Administrazioenak ere.

**Hamabosgarrena.-** Jakinarazten dizugu, kontratu hau urrunetik gauzatzen bada, ez daukazula atzera egiteko edo horren baitan egindako aginduak bertan behera uzteko eskubiderik.

#### **Hamaseigarrena.- Sinadura geroratu**

- 16.1.** Sinadura geroratuak kontratua urrutiko kanal baten bidez edo Bankuaren edozein bulegotan sinatzea ahalbidetzen du, gailu elektronikoko baten bitartez. Bankuak zerbitzu horretarako une bakoitzean eskura jar ditzakeen bideen bitartez eskatu behar du bezeroak. Bankuak sinaduraren egitekoaren berri emango dio, posta elektronikoz, push jakinarazpenez edo baliokide baten bidez, bezeroaren eskura jarri diren kanalen bidez sinatzeko (webgunearen edo aplikazio mugikorren eremu pribatua, bulegoan tablet edo baliokide den beste gailu elektronikoko batean sinadura digitalaren bidez, etab.) sinaduraren egitekoaren jakinarazpenean adierazten den epearen barruan.
- 16.2.** Dokumentuak hainbat titularri erreferentzia egiten badie, azken kideak sinatzen duen datan eta orduan ulertuko da denek sinatu dutela. Bankuak titular guztiei emango die horren berri, soilik denek jakinarazitako epearen barruan sinatu badute.
- 16.3.** Titularretako batek epe horretan sinatzen ez badu, sinaduraren egitekoa iraingiko da eta kontratazioa ez egintzat hartuko da titular guztientzat. Bankuak iraingitze honen berri emango die epean sinatu ez dutenei.

#### **KLAUSULA GEHIGARRIA - Ezohiko egoera**

Bankua ez da izango arduradun kontratu honetako betebeharrak ezin badira bete edo atzerapenez betetzen badira ezinbesteko kasu baten egoera dela eta, edo agintaritzak osasun krisi edo krisi humanitario egoera bat aitortu, eta horren erruz ezinezko edo oso zaila bada kontratua betetzea, bereziki Covid-19 dela eta. Agindua BBVA ASSET MANAGEMENT, S.A., S.G.I.I.C.-k kudeaturiko inbertsio kolektiboko erakundeei eragiten dien kasuetan, entitate horri ere izango zaio hori apikagarri.

**BALOREEN ZAINZA EDOTA ADMINISTRAZIO KONTRATUAREN ERANSKINA - KONTU GLOBALAK**

**Kontratu honen ondorioz Bankuak Kontu globalak ireki behar izango dituen Erakundearen xehetasuna:**

<b>Kontu Globala duen Erakundearen identifikazioa:</b>	The Bank of New York Mellon
<b>Erakundearen Herrialdea:</b>	Belgikan
<b>Erakundearen sailkapena:</b>	AA (S&P)
<b>Kontu Globalaren titularraren identifikazioa:</b>	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A
<b>Aldea dago Titularraren finantza-tresnen artean Erakundearen eskuetan, Erakunde titularra Erakunde:</b>	Bai
<b>Kontu Globala duen Erakundearen identifikazioa:</b>	Clearstream Banking Luxembourg
<b>Erakundearen Herrialdea:</b>	Luxenburgoko
<b>Erakundearen sailkapena:</b>	AA (S&P)
<b>Kontu Globalaren titularraren identifikazioa:</b>	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A
<b>Aldea dago Titularraren finantza-tresnen artean Erakundearen eskuetan, Erakunde titularra Erakunde:</b>	Bai

**Gordailua kontu globaletan uztearen arriskuak:** Arrisku sistemikoa, kreditu-arriskua edo kontrapartida, Likidezia arriskua, eragiketa-arriskua eta legezko arriskua eta, oro har, eragiketa honentzat, zaintza arriskua, baloreak titularra ez den beste baten izenean dagoen erakunde batean utzi direnez, zaintzailea kaudimengabe bilakatuko balitz, aldi baterako bere mugikortasuna murriztuko lukeelako zaintzapean dituen tituluen jabea nor den zehaztu arte.

**Kapital baimendu aldakorreko inbertsio-sozietateetako inbertsio-funts eta akzioen partaidetzen kasuetan ('IIC') Bankuak baloreen edo finantza-tresnen IICen gestio-sozietateetan egin ahal izango du gordailua, beti ere IICen gestio-sozietateen gainerako aktiboetatik bereizitako kontuetan, baita gainerako bezeroetatik ere. Gestio-sozietate horien artean hauek daude:**

Goldman Sachs, Pioneer, Franklin Templeton, Invesco, Pictet, JP Morgan, Credit Agricole, Credit Suisse, Dexia, Morgan Stanley, ACM, Pimco, Parvest, Parworld, DWS, EFA Luxembourg, Rothschild, Fidelity, Blackrock, Schroeders eta Société Generale.

**BALOREEN ZAINZA EDOTA ADMINISTRAZIO KONTRATUAREN ERANSKINA - KOMISIOAK**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.-REN BALOREEN MERKATUAREN ERAGIKETA ETA ZERBITZUETAKO GEHIENEZKO TARIFEN INFORMAZIO LIBURUXKA ARGENTARIA S.A. Erregistro ofizialeko zk.: 0182

BALOREEN ZAINZA ETA ADMINISTRAZIO ERAGIKETAK (Ikus oharra):

KONTUKO IDAZPENEN BITARTEZ ORDEZKATUTAKO BALOREEN MANTENTZEA, ZAINZA ETA ADMINISTRAZIOA	Tarifa	
	%	Gutxienekoa eragiketako
Espainiako merkatuetan negozia daitezkeen baloreena	0,80	16,00
Atzerriko merkatuetan negozia daitezkeen baloreena	1,00	60,10
BALOREAK BESTE ERAKUNDE BATERA INTSULDATZEA	%	Maximoa
Espainiako merkatuetan negozia daitezkeen baloreena	0,35	600,00
Atzerriko merkatuetan negozia daitezkeen baloreena	0,35	600,00

**- Tarifen helmena**

**Kontuko idazpenen bitartez ordezkaturako baloreen mantentzea, zaintza eta administrazioa**

Kontuko idazpenen bitartez ordezkaturako baloreen mantentzea, zaintza eta administrazioa

Ez dira barne hartzen baloreen administrazioari dagozkion Liburuxka honetan agertzen diren egintzengatik tarifak, esate baterako dibidenduen kobrantza, laguntza-primak eta abar.

**Baloreak beste erakunde batera intsuldatzea.**

Atal honetako tarifak balore-mota bakoitzari aplikatu ahal izango zaizkio (jaulkitzaile bakar baten baloreen multzoa, ezaugarri eta eskubide berdinak dituztenak).

**- Tarifak aplikatzea**

1. Kontuko idazpenen bitartez adierazitako baloreen mantentze, zaintza eta administrazioa ataleko tarifak urteko oinarriko ehuneko gisa adierazita daude. Epealdi osoa baino tarte txikiagoan gordailututa mantentzen diren baloreetarako aplikatu beharreko komisioa tarifa orokorretik eratorri daitezkeen proportzioa izango da, gordailututa egondako egun kopuruari erreparatuta. Gutxieneko zenbatekoa aplikatuko da, halaber, baloreak gordailututa egon diren egun-kopuruarekiko proportzioan.
2. Kontuko idazpenen bitartez adierazitako baloreen mantentze, zaintza eta administrazioa ataleko tarifetako komisioa kalkulatzeko oinarria irabazkinaren epealdian gordailuan utzitako errenta aldakorreko baloreen eguneroko eskudiruzko saldoen batez bestekoa izango da. Errenta finkoko baloreetarako, bere balio nominala hartuko da kalkulu-oinarri gisa. Errenta aldakorreko baloreen kasuan, Baloreak beste erakunde batera intsuldatzea ataleko tarifetako komisioa kalkulatzeko oinarria, intsuldaketa egiten den egunean intsuldatutako baloreek duten balio efektiboa izango da. Errenta finkoko baloreetarako, bere balio nominala hartuko da kalkulu-oinarri gisa.
3. Atzerriko merkatuetan negoziagarriak diren baloreen tarifa-erregimena, halaber, balore nazionaleri ere aplikatuko zaie hauek atzerriko gordailuzain baten zaintzapean gordailutzen direnean, bezeroak hala eskatuta edo egiten diren eragiketen betekizun batengatik.
4. Euroa ez diren dibisetan jaulkitako baloreen kasuan, eta administrazio-komisioa kobratzeko oinarria kalkulatu ahal izateko:
  - Dibisaren kanbioa zaintzaren kalkulua egiten den hilabeteko azken eguneko izango da. - Balore efektiboaren kotizazioa (nazioarteko
  - merkatuak), eskura den azkena izango da, 2 hilabete baino luzeagoa ez bada, beti ere.

#### - Gastu jasanarazgarriak

Gainera, erakundeak, hala badagokio, honako gastuak jasanarazi ahal izango dizkio bezeroari:

- Kitapen- eta erregistro-sistemek kobratzen dituzten intsuldaketa-tasak eta kanonak.
- Garraio eta aseguru-gastuak eragiketek baloreen garraio fisikoa dakartenean.

#### - Zergak aplikatzea

Atal honetako tarifen gainean dagozkion zergak kargatu egingo dira.

DIBIDENDU, KUPOI ETA BALOREEN BESTELAKO ALDIZKAKO ERRENDIMENDU EKONOMIKOEN KOBRANTZA	efektiboaren gaineko %a	Tarifa	
		nominalaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako
Espainiako merkatuetan negozia daitezkeen baloreena.	0,35		2,00
Atzerriko merkatuetan negozia daitezkeen baloreena.	1,00		2,00
Balore ez-negoziagarriena.	0,30		0,60
<b>BATZAR OROKORRETARA JOATEAGATIKO SARIAK KOBRATZEA.</b>			
Batzar orokorretara joateagatiko sariak kobratzea. (ikusi oharra)	0,30		0,60
<b>FUNTSEN EKARPENAK DIBIDENDU PASIBOEN ORDAINKETA, EGITEKE DIREN ORDAINKETA, JAULKIPEN SARI ETAB. BITARTEZ</b>			
Funtsen ekarpenak dibidendu pasiboen ordainketa, egiteke diren ordainketa, jaulkipen-sari etab. bitartez.		0,50	3,01
<b>ORDAINKETA EDO ITZULKETARIK BEHAR EZ DUTEN NOMINALAREN HAZKUNDE ETA MURRIZPENAK</b>			
Espainiako merkatuetan negozia daitezkeen baloreena	0,35		3,01
Atzerriko merkatuetan negozia daitezkeen baloreena.	0,35		3,01
Balore ez-negoziagarriena.	0,35		3,01
<b>FUNTSAK KOBRATZEA BALOREEN AMORTIZAZIO TOTAL EDO PARTZIALENGATIK, KAPITALA MURRIZTU EDO ITZULTZEAGATIK ETA BESTELAKO ITZULKETENGATIK</b>			
Espainiako merkatuetan negozia daitezkeen baloreena	0,35		3,01
Atzerriko merkatuetan negozia daitezkeen baloreena.eros	0,35		3,01
Balore ez-negoziagarriena.	0,35		3,01
Atzerriko IICetako saldoen alta edo bajaren tramitazioa, saldo edo posizio horiek erregistratu behar diren erakunde merkaturatzailearen aldaketarengatik.	0,35		30,05

ESKUBIDE ERREAL MUGATU EDO BESTELAKO ZAINDUTAKO BALOREEN GAINEKO KARGEN ERAKETA			
Eskubide erreal mugatu edo bestelako zaindutako baloreen gaineko kargen eraketa	1,00		12,02
BALOREEKIN ZAINZA ETA ADMINISTRAZIOAREKIN LOTURIKO ERAGIKETA EZBERDINAK			
Zigilatzea eta, oro har, titulu fisikoen manipulazioa dakarren edozein eragiketa mota, horien garraio fisikoa salbu.		0,35	3,01
Baloreen ordezkapen-moduaren aldaketa, titulu fisikoetatik kontuko idazpenetara		0,35	3,01
Baloreen ordezkapen-moduaren aldaketa, kontuko idazpenetatik titulu fisikoetara		0,35	3,01
Espedienteen tramiteak zergak itzultzeko helburuetarako iturriko atxikipenengatik, Espainiako Ogasun Publikoaren aurrean.	1,00		30,05
Espedienteen tramiteak zergak itzultzeko helburuetarako iturriko atxikipenengatik atzerriko beste erakundeen aurrean.	1,00		30,05

#### **OHAR OROKORRAK**

##### **BALOREAK ZAINZEKO ETA ADMINISTRATZEKO BESTE ERAGIKETA BATZUK**

- **Argibideak:** Atal honetako tarifak balore-mota bakoitzari aplikatu ahal izango zaizkio (jaulkitzaile bakar baten baloreen multzoa, ezaugarri eta eskubide berdinak dituztenak. Tarifa finkoa hautabide gisa aplikatuko da bezeroarekin hala hitzartu bada berariaz.

- **Izan daitezkeen gastuak:** Egoki bada, liburuxka honetako "Komisio eta gastu jasanarazgarriak" atalean ageri diren gastu jasanarazgarriak aplikatuko dira.

- **Zergak aplikatzea:** Tarifen gainean dagozkien zergak aplikatuko dira.

##### **DIBIDENDU, ALDIZKAKO ERRENDIMENDU EKONOMIKOEN KOBRANTZA..**

- Tarifen aplikazioa Dibidenduak, kupoiak, bestelako errendimenduak eta batzarretara joateagatiko sariak kobratzean: Dibidendu, kupoi eta bestelako baloreen aldizkako errendimendu ekonomikoak kobratzea eta Batzar Orokorretara joateagatiko sariak kobratzea, erakunde jaulkitzaile batek atal horiei dagozkien eragiketen ordainketa helbideratzeak ez du aurkezleari dagozkion komisioak kobratzeko eskubideetatik salbuetsiko, erakunde jaulkitzaileak berariaz bere kargu hartzen ez baditu, jaulkipenaren informazio- liburuxkarekin bat etorritz.

##### **BATZAR OROKORRETARA JOATEAGATIKO SARIAK KOBRATZEA..**

- Batzar orokorretara joateagatiko sariak kobratzea.- Tarifen aplikazioa Dibidenduak, kupoiak, bestelako errendimenduak eta batzarretara joateagatiko sariak kobratzean: Dibidendu, kupoi eta bestelako baloreen aldizkako errendimendu ekonomikoak kobratzea eta Batzar Orokorretara joateagatiko sariak kobratzea, erakunde jaulkitzaile batek atal horiei dagozkien eragiketen ordainketa helbideratzeak ez du aurkezleari dagozkion komisioak kobratzeko eskubideetatik salbuetsiko, erakunde jaulkitzaileak berariaz bere kargu hartzen ez baditu, jaulkipenaren informazio-liburuxkarekin bat etorritz.

**ZOR PUBLIKO ESPAINIARREKO ERAGIKETAK (Ikus oharra)**

ZAINZA ETA ADMINISTRAZIOA	Tarifa		
	nominalaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako	Finkoa
Interesen abonua (ikus oharra)	0,50	1,50	
Amortizazio partzialak edo totalak	0,50	4,51	
Beste erakunde batera intsuldatzea	0,50	30,05	
Ibilgetzeak			30,00
Ibilgetzeak altxatzea.			30,00
Titularraren alde aurreko agindua eskatzeko modua eman dezaketzen finantza-eragiketak (trukeak, konbertsioak, etab.)	0,50	4,51	
Titulartasun-aldaketa eragiketak testamentukoen, donazioen, ezkontideen banantzeen, pertsona juridikoen arteko zatiketa edo fusioen ondorioz, etab.	0,50	18,03	

**OHAR OROKORRAK**
**ZOR PUBLIKO ESPAINIARREKO ERAGIKETAK**

- **Argibideak:** Atal honetako tarifak balore-mota bakoitzari aplikatu ahal izango zaizkio (jaulkitzaile bakar baten baloreen multzoa, ezaugarri eta eskubide berdinak dituztenak. Tarifa finkoa hautabide gisa aplikatuko da bezeroarekin hala hitzartu bada berariaz.
- **Gastu jasanarazgarriak:** Egoki bada, liburuxka honetako "Komisio eta gastu jasanarazgarriak atalean ageri diren gastu jasanarazgarriak aplikatuko dira.
- **Zergak aplikatzea:** Atal honetako tarifen gainean dagozkion zergak kargatu egingo dira.

**ZAINZA ETA ADMINISTRAZIOA.**

- **Interesen abonua** -Komisio hau ez da aplikatuko deskontuan jaulkitako tituluak direnean.

**OHAR BEREZIAK**
**ZAINZA ETA ADMINISTRAZIOA.**

- **Interesen abonua** -Komisio honen ehunekoia gordailututako nominalaren gainean aplikatuko da.

## MERKATUETAKO ARTEKARITZA ERAGIKETAK

ERRENTA ALDAKORREKO BALOREEN MERKATUETAKO ARTEKARITZA ERAGIKETAK	Tarifa		Erreferentzia adierazlea	
	efektiboaren gaineko %a	Gutxieneko a Eragiketako	efektiboaren gaineko %a	Gutxieneko a Eragiketako
Espainiako Merkatuetan. Hartzea, transmisioa, egikaritzea eta likidazioa	0,60	9,01		
Atzerriko merkatuetan. Hartzea, transmisioa, egikaritzea eta likidazioa	0,85	15,02	0,25	25,00

- **Azalpenak:** Eragiketatzat joko da balore-mota bakoitzeko egindako bakoitza, jatorria bezeroaren agindu bakarra izan ala ez. Balore-motatzat ulertzen da jaulkitzaile bakar baten baloreen multzoa, ezaugarri eta eskubide berdinak dituenean. Tarifa agindua egikaritzen denean edo bere indarraldia amaitzean sortuko da.

Tarifa finkoa hautabide gisa aplikatuko da bezeroarekin hala hitzartu bada. "Erreferentzia adierazlean" modu orientagarrian azaltzen dira bezeroari jasanaraziko zaizkion atzerriko merkatuei dagozkien komisioak eta gastuak.

### - Komisio eta gastu jasanarazgarriak

Gainera, erakundeak, hala badagokio, honako gastuak jasanaraziko dizkio bezeroari:

- Merkatuek eta likidazio-sistemek jasanarazten dituzten tasak eta kanonak Posta, telex, fax eta Swift gastuak, halakorik balego.
- Mezularitza-sistematik erabiliz gero, sortutako gastuak, bezeroak eskatuta erabiltzen badira, beti ere.
- Fede-emaile publikoaren esku-hartze gastuak, eskriturenak eta kanpoko bestelako edozein kontzeptu justifikaturi dagozkion gastuak.

- **Eragiketak atzerriko monetarekin:** Atal honetako tarifak independenteak dira egoki den euroa ez den dibisaren kanbioarengatik aplikatu beharrekoengandik

- **Zergak aplikatzea:** Atal honetako tarifen gainean dagozkion zergak kargatu egingo dira.



ERRENTA FINKOKO BALOREEN MERKATUETAKO ERAGIKETAK	Espainiako merkatuak		Atzerriko merkatuak	
	Tarifa		Tarifa	
	efektiboaren gaineko %a	Gutxienekoa Eragiketako	efektiboaren gaineko %a	Gutxienekoa Eragiketako
Errenta finkoko baloreen erosketa edo salmenta (ikusi oharra)	0,55	9,01	0,90	31,40
BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN MERKATU ESPAINIARRETAN	Espainiako merkatuak		Atzerriko merkatuak	
	Tarifa		Tarifa	
	efektiboaren gaineko %a	Gutxienekoa Eragiketako	efektiboaren gaineko %a	Gutxienekoa Eragiketako
Salmenta-eskaintza publikoetako salmenta / Eskuratzeko eskaintza publikoetako salmenta (ikusi oharra)	0,60	9,01	0,85	31,40
Harpidetza-eskubideen erosketa edo salmenta (ikusi oharra)	0,60	4,80	0,85	31,40
Warrant-en erosketa edo salmenta	0,55	9,01		
Balore edo eskubideen erosketa edo salmenten likidazioa erakundean gauzatu gabeko aginduetan. (ikusi oharra)	0,38	6,01	0,60	30,00

MEFF DERIBATUEN MERKATUAK PRODUKTU DERIBATUAK	Tarifa Kontratuko					
	Akzioen gainean	Errenta Finkoaren gainean	Ibex 35en gainean	Minibex-en gainean	Eurostoxx 50en gainean	DAX gutun-azala
Etorkizuneko erosketa edo salmenta	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Aukeren erosketa edo salmenta	30,00		30,00	30,00	30,00	30,00
Likidazioa etorkizuneko mugaegunean	30,00		30,00	30,00	30,00	30,00
Likidazioa opzioen mugaegunean	30,00		30,00	30,00	30,00	30,00
Opzioen aurretiko gauzatzea	30,00		30,00		30,00	30,00
Errenta aldakorraren gaineko eragiketen eta aukera eta etorkizuneko posizioen intsuldaketa	100,00		100,00	100,00	100,00	100,00

ATZERRIKO DERIBATUEN MARKATUAK	Tarifa Kontratuko	
	Errenta aldakorraren gainean	Errenta Finkoaren gainean
Etorkizuneko erosketa edo salmenta	40,00	40,00
Aukeren erosketa edo salmenta	40,00	40,00
Deribatuen erosketa edo salmenta bestelako azpiko aktiboaren gainean	40,00	40,00
Edozein produktu deribaturen mugaeguneko likidazioa	40,00	40,00

Opzioen aurretiatzko gauzatzea	100,00	
Etorkizuneko salmenta edo erosketa Commodities eta bestelako aktiboen gainean	40,00	40,00
Likidazioa etorkizuneko mugaegunean Commodities eta bestelako aktiboen gainean	40,00	40,00

BALOREEN HARPIDETZAK LEHEN MAILAKO MERKATUETAN	Espainiako merkatuak Tarifa		Atzerriko merkatuak Tarifa	
	eskudiruaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako	eskudiruaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako
Errenta aldakorreko baloreen harpidetza	0,40	6,00	0,38	5,00
Errenta Finkoko baloreen harpidetza. (ikusi oharra)	0,40	6,00	0,38	5,00
Baloreen trukeak eta konbertsioak.	0,38	5,00	0,38	5,00
Bestelako baloreen harpidetza	0,35	6,01		

BALOREEN TRANSMISIOARI ETA AGINDUEI DAGOZKIEN BESTELAKO ERAGIKETAK	Tarifa			
	eskudiruaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako	eskudiruaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako
Bigarren mailako merkatu arautuetan negoziatzeko onartzen ez diren baloreen erosketa edo salmenta	0,60		31,40	
Ebazpen judizial, donazio, testamentuko arengatik titulartasun-aldaketak eta salerosketa ez den titularen eragiketako beste lako transmisio-eragiketako.		0,50	18,03	
Edozein motako baloreen erosketa edo salmenta-aginduen baliogabetzea edo aginduen baldintzen aldarazpena bezeroaren jarraibideen arabera, horiek gauzatu baino lehen. (ikusi oharra)				6,01
Esleitu gabeko enkante lehiakorretan parte hartzeko aginduak. (ikusi oharra)		0,02	30,05	

INBERTSIO KOLEKTIBOKO ERAKUNDEEN (IIC) AKZIO EDO PARTAIDETZEN ERAGIKETAK.	Tarifa	
	eskudiruaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako
Harpidetza-aginduak hartu eta igortzea edo IIcetako akzio edo partaidetzen itzulketa, ez kotizatuak, Espainian eta atzerrian helbideratuak, erakundeak ez merkaturatuak. (ikusi oharra)	0,35	6,01

## **OHAR OROKORRAK**

### **BESTE BITARTEKARITZA-ERAGIKETA BATZUK-Azalpenak:**

Eragiketatzat joko da balore-mota bakoitzeko egindako bakoitza (gauzatzea), jatorria bezeroaren agindu bakarra izan ala ez. Balore-motatzat ulertzen da jaulkitzaile bakar baten baloreen multzoa, ezaugarri eta eskubide berdinak dituenean. Tarifa agindua egikaritzen denean edo bere indarraldia amaitzean sortuko da.

Tarifa finkoa hautabide gisa aplikatuko da bezeroarekin hala hitzartu bada berariaz.

- **Eragiketak atzerriko monetarekin:** Atal honetako tarifak independenteak dira egoki den euroa ez den dibisaren kanbioarengatik aplikatu beharrekoengandik.

- **Gastu jasanarazgarriak:** Egoki bada, liburuxka honetako "komisio eta gastu jasanarazgarriak" atalean ageri diren gastu jasanarazgarriak aplikatuko dira.

- **Zergak aplikatzea:** Atal honetako tarifen gainean dagozkion zergak kargatu egingo dira

### **ERRENTA FINKOKO BALOREEN MERKATUETAKO ERAGIKETA**

- **Errenta finkoko baloreen erosketak edo salmenta merkatu espainiarretan.**- Tarifen aplikazioa Errenta Finkoko Baloreen Eragiketetan Espainiako Merkatuetan: Espainiako Zor Publiko eragiketei dagozkionak salbu.

### **BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN MERKATU ESPAINIARRETAN.**

- **Erosketa Salmenta Eskaintza Publikoetan.**- Tarifen aplikazioa Eskaintza Publiko eta Harpidetzetan: Tarifa hauek ez dira aplikagarriak izango jaulkipen, Eskaintza Publiko edo dagokion Erakundearen informazio-liburuxkak hala aurreikusiz gero eta erakundea kontratuz lotuta badago liburuxka horren arabera ez jasanarazteari.

### **BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN MERKATU ESPAINIARRETAN**

- **Salmenta Eskuratze Eskaintza Publikoetan.**- Tarifen aplikazioa Eskaintza Publiko eta Harpidetzetan: Tarifa hauek ez dira aplikagarriak izango jaulkipen, Eskaintza Publiko edo dagokion Erakundearen informazio-liburuxkak hala aurreikusiz gero eta erakundea kontratuz lotuta badago liburuxka horren arabera ez jasanarazteari.

### **BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN MERKATU ESPAINIARRETAN**

- **Harpidetza Eskubideen erosketak edo salmenta.**- Harpidetza-eskubideen erosketak edo salmentan aplika daitekeen komisioaren muga: Eragiketa hauei aplika dakiekeen komisioak ezin izango du, inola ere, eragiketaren zenbateko efektiboa gainditu eskubideen salmenta bezeroaren berriazko agindurik gabe ematen denean, jardun hori bezeroaren intereserako merkatuaren erabilerari erreparatuz.

### **BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN MERKATU ESPAINIARRETAN**

- **Balore edo eskubideen erosketak edo salmenten likidazioa erakundearen gauzatu gabeko aginduetan.**- Tarifen aplikazioa balore edo eskubideen erosketak edo salmenten likidazioa erakundearen gauzatu gabeko aginduetan: Erakundea likidatzaile bezala bakarrik jarduten den kasuan, tarifak likidazioa egindakoan sortuko dira.

### **BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN ATZERRIKO MERKATUETAN.**

- **Erosketa Salmenta Eskaintza Publikoetan.**- Tarifen aplikazioa Eskaintza Publiko eta Harpidetzetan: Tarifa hauek ez dira aplikagarriak izango jaulkipen, Eskaintza Publiko edo dagokion Erakundearen informazio-liburuxkak hala aurreikusiz gero eta erakundea kontratuz lotuta badago liburuxka horren arabera ez jasanarazteari.

### **BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN ATZERRIKO MERKATUETAN.**

- **Salmenta Eskuratze Eskaintza Publikoetan.**- Tarifen aplikazioa Eskaintza Publiko eta Harpidetzetan: Tarifa hauek ez dira aplikagarriak izango jaulkipen, Eskaintza Publiko edo dagokion Erakundearen informazio-liburuxkak hala aurreikusiz gero eta erakundea kontratuz lotuta badago liburuxka horren arabera ez jasanarazteari.

#### BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN ATZERRIKO MERKATUETAN.

- **Harpidetza Eskubideen erosketa edo salmenta.** - Harpidetza-eskubideen erosketa edo salmentan aplika daitekeen komisioaren muga: Eragiketa hauei aplika dakiekeen komisioak ezin izango du, inola ere, eragiketaren zenbateko efektiboa gainditu eskubideen salmenta bezeroaren berariazko agindurik gabe ematen denean, jardun hori bezeroaren intereserako merkatuaren erabilerrari erreparatuz.

#### BESTE ERAGIKETA BATZUK BALOREEN ATZERRIKO MERKATUETAN.

- **Balore edo eskubideen erosketen edo salmenten likidazioa erakundean gauzatu gabeko aginduetan.**

- Tarifen aplikazioa baloreen edo eskubideen erosketa edo salmenten likidazioa erakundean gauzatu gabeko aginduetan: Erakundea likidatzaile bezala bakarrik jarduten den kasuan, tarifak likidazioa egindakoan sortuko dira.

#### BALOREEN HARPIDETZAK ESPAINIAKO LEHEN MAILAKO MERKATUETAN.

- **Errenta Finkoko baloreen harpidetza.** - Tarifen aplikazioa Errenta Finkoko baloreen harpidetzan Espainiako lehen mailako merkatuetan: Espainiako Zor Publiko eragiketei dagozkionak salbu

#### BALOREEN TRANSMISIOARI ETA AGINDUEI DAGOZKIEN BESTELAKO ERAGIKETAK.

- Edozein motako baloreen erosketa- edo salmenta-aginduen baliogabetzea edo aginduen baldintzen aldarazpena bezeroaren jarraibideen arabera, hauek gauzatu baino lehenago.- Tarifen aplikazioa aginduen baliogabetzean, hauek egikaritu baino lehenago: Tarifa baliogabetze edo aldarazpen-agindua jasotzen den unean aplikatuko da.

#### BALOREEN TRANSMISIOARI ETA AGINDUEI DAGOZKIEN BESTELAKO ERAGIKETAK.

- **Esleitu gabeko enkante lehiakorretan parte hartzeko aginduak**- Tarifen aplikazioa esleitu gabeko enkante lehiakorretan parte hartzeko aginduak: Tarifa enkantearen esleipen eza jakinarazten den unean aplikatuko da.

#### INBERTSIO KOLEKTIBOKO ERAKUNDEEN (IIC) AKZIO EDO PARTAIDETZEN ERAGIKETAK.

**Harpidetza-aginduak hartu eta igortzea edo IICetako akzioen edo partaidetzen itzulketa, ez kotizatuak, Espainian helbideratuak, erakundeak ez merkaturatuak.**

- Tarifen aplikazioa harpidetza-aginduak hartzea eta igortzea edo IICetako akzio edo partaidetzen itzulketa, ez kotizatuak: Erakundeak IICaren banatzaile edo azpi-banatzaile izaera baldin badu, IIC horren liburuxkan jasotako komisioak besterik ez dira aplikatuko.

#### INBERTSIO KOLEKTIBOKO ERAKUNDEEN (IIC). AKZIO EDO PARTAIDETZEN ERAGIKETAK.

- **Harpidetza-aginduak hartzea eta igortzea edo IICetako akzioen edo partaidetzen itzulketa, ez kotizatuak, Atzerrian helbideratuak, erakundeak ez merkaturatuak.** - Tarifen aplikazioa harpidetza- aginduak hartu eta igortzea edo IICetako akzio edo partaidetzen itzulketa, ez kotizatuak: Erakundeak IICaren banatzaile edo azpi-banatzaile izaera baldin badu, IIC horren liburuxkan jasotako komisioak besterik ez dira aplikatuko.

#### ZOR PUBLIKO ESPAINIARREKO ERAGIKETAK (Ikus oharra)

ERAGIKETAK LEHEN MAILAKO MERKATUETAN	Tarifa	
	eskudiruaaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako
Partaidetza-aginduak hartu eta tramitatzea guztiz edo parte batean esleitu gabeko enkante lehiakorretan. Altxorraren Letrak eta gainerako zor publikoa	0,50	6,01
Erakundearen bitartez egindako harpidetzak. Altxorraren letrak eta gainerako zor publikoa	0,50	6,01

#### ERAGIKETAK BIGARREN MAILAKO MERKATU ARAUTUETAN

Salerosketa eragiketak. Altxorraren letrak eta gainerako zor publikoa	0,50	6,01
---	------	------

#### OHAR OROKORRAK

##### ZOR PUBLIKO ESPAINIARREKO ERAGIKETAK

- **Argibideak:** Atal honetako tarifak balore-mota bakoitzari aplikatu ahal izango zaizkio (jaulkitzaile bakar baten baloreen multzoa, ezaugarri eta eskubide berdinak dituztenak). Tarifa finkoa hautabide gisa aplikatuko da bezeroarekin hala hitzartu bada berariaz.
- **Gastu jasanarazgarriak:** Egoki bada, liburuxka honetako "Komisio eta gastu jasanarazgarriak" atalean ageri diren gastu jasanarazgarriak aplikatuko dira.
- **Zergak aplikatzea:** Atal honetako tarifen gainean dagozkion zergak kargatu egingo dira.

##### ZAINTZA ETA ADMINISTRAZIOA.

Interesen ordainketa Komisio hau ez da aplikatuko deskontuan jaulkitako tituluak direnean.

##### OHAR BEREZIAK ZAINTZA ETA ADMINISTRAZIOA.

Interesen ordainketa Komisio honen portzentajea gordailututako nominalaren gainean aplikatuko da.

##### EMANDAKO HAINBAT ZERBITZU (Ikus oharra)

EMANDAKO HAINBAT ZERBITZU	Tarifa	
	eskudiruaren gaineko %a	Gutxienekoa eragiketako
Erakundeak gordailutu gabeko baloreen dibidenduak eta interesak kobratzea.	1,25	15,03
Erakundeak gordailutu gabeko interesen Batzar Orokorretara joateagatik sariak kobratzea.	1,25	15,03
Erakundeak gordailutu gabeko baloreen amortizazioak.	1,25	15,03
Erakundeak gordailutu gabeko baloreen kapitalaren murrizpena.	1,25	15,03
Erakundeak gordailutu gabeko baloreen beste hainbat ordainketa, aldzakakoak izan ala ez,	1,25	15,03

#### OHAR OROKORRAK

##### EMANDAKO HAINBAT ZERBITZU

- **Azalpenak:** Tarifa finkoa hautabide gisa aplikatuko da bezeroarekin hala hitzartu bada berariaz.
- **Izan ditzakeen gastuak:** Egoki bada, liburuxka honetako "Komisio eta gastu jasanarazgarriak" atalean ageri diren gastu jasanarazgarriak aplikatuko dira.
- **Zergak aplikatzea:** Tarifen gainean dagozkien zergak aplikatuko dira.

##### KOMISIO ETA GASTU JASANARAZGARRIAK

Gainera, erakundeak, hala badagokio, honako gastuak jasanaraziko dizkio bezeroari:

- Espainiako edo atzerriko bigarren mailako merkatuetan, "Errenta aldakorreko baloreen merkatuetako artekaritza-eragiketak" atalean jasotakoak ez diren finantza-tresnekin (akzioak eta ETF partaidetzak), bezeroari jasanaraziko zaizkio eragiketaren egikaritze eta likidaziorako beharrezkoak diren gastuak, erakundea dagokion merkatuko kidea ez denean.



- Merkatuek eta likidazio-sistemek jasanarazten dituzten tasak eta kanonak.
- Posta, telex, fax eta Swift gastuak, halakorik balego.
- Mezularitza-sistemarik erabiliz gero, sortutako gastuak, bezeroak eskatuta erabiltzen badira, beti ere.
- Garraio eta aseguru-gastuak, eragiketek baloreen garraio fisikoa dakartenean.
- Fede-emaile publikoaren interbentzio-gastuak, eskriturenak eta kanpoko bestelako edozein kontzeptu justifikaturi dagozkion gastuak.